АССОЦИАЦИЯ СО НКО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Практические рекомендации по вхождению НКО Вологодской области в реестры поставщиков социальных услуг и общественно-полезных услуг

г. Вологда

2019 г.

Составители:

- **Хрястунова А.М., Председатель Ассоциации СО НКО Вологодской области, член Общественной палаты Вологодской области.**
- **Миронова Л.Е., Председатель городского родительского Совета Череповца, исполнительный директор БФ «Содействие», председатель комиссии по семейной политике городского Общественного Совета Череповца, член Общественной палаты Вологодской области.**

Редактор:

- **Печникова М.А., к.п.н., член Общественной палаты Вологодской области.**

Технолог по компьютерному макетированию:

- **Никитенко А.Н., помощник члена Общественной палаты Вологодской области.**

КАК ВОЙТИ В РЕЕСТР ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ.

Что такое социальная услуга?

Социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

— это полная или частичная оплата за счет средств областного бюджета стоимости товаров, работ или услуг, реализуемых коммерческими или некоммерческими организациями (включая протезно-ортопедическое обслуживание, лекарственное обеспечение, услуги медицинских, транспортных и иных организаций), а также предоставление права обслуживания в указанных организациях (в том числе внеочередного и первоочередного);

Социальные услуги предоставляются в виде:

- социальной услуги по освобождению от оплаты стоимости проезда в транспорте общего пользования;
- социальной услуги по лекарственному обеспечению;
- социальной услуги по обеспечению отдыха и оздоровления детей;
- социальной услуги по медицинскому обслуживанию;
- социальной услуги по обеспечению бесплатным питанием;
- социальной услуги по обеспечению имуществом при выпуске из образовательной организации;
- социальной услуги по обучению на подготовительных отделениях образовательных организаций высшего образования без взимания платы;
- социальной услуги по профессиональному обучению и получению второго среднего профессионального образования по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих без взимания платы;
- социальной услуги по протезно-ортопедическому обслуживанию;
- социальной услуги по первоочередной установке квартирного телефона;
- социальной услуги по обеспечению бесплатного посещения музеев;
- социальной услуги по первоочередному приему в дошкольные образовательные организации;
- социальной услуги по содействию в захоронении и сооружении надгробия.

Отдельно выделяются социальные услуги в сфере социального обслуживания. Они представляют собой действия по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Получателями таких услуг являются граждане, которые признаны нуждающимся в социальном обслуживании.

Данные социальные услуги имеют ряд форм:

1. Социальное обслуживание на дому;
2. Полустационарная форма (предоставляются в определенное время суток);
3. Стационарная форма (предоставляются при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания).

В вышеуказанных формах могут предоставляться следующие виды социальных услуг в сфере социального обслуживания:

- Социально-бытовые - *Поддержание жизнедеятельности в быту*.
- Социально-медицинские - *Поддержание и сохранение здоровья путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья*.
- Социально-психологические - *Оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия*.
- Социально-педагогические - *Профилактика отклонений в поведении и развитии личности, формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация досуга, оказание помощи семье в воспитании детей*.
- Социально-трудовые - *Оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.*
- Социально-правовые - *Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов.*
- Повышение коммуникативного потенциала - *Повышение коммуникативного потенциала, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.*
- Срочные –
    - обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
    - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
    - содействие в получении временного жилого помещения;
    - содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
    - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
    - иные срочные социальные услуги.

Что такое реестр поставщиков социальных услуг?

Реестр поставщиков социальных услуг представляет собой перечень юридических лиц, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на территории Вологодской области

Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

Формирование и ведение реестра осуществляется Департаментом социальной защиты населения Вологодской области (Приказ от 24.06.2014г. №259 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг» (с изменениями на 22 июня 2018 года) в электронном виде на основании сведений, предоставляемых в Департамент поставщиками социальных услуг.

Для каждого поставщика формируется электронный паспорт, содержащий следующие сведения:

- общие сведения об организации (регистрационный номер учетной записи, полное и (если имеется) сокращенное наименование, дата государственной регистрации);
- адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, режим работы;
- фамилия, имя отчество руководителя;
- реквизиты и банковские счета организации;
- сведения об организационно-правовой форме (для юридических лиц);
- сведения о лицензиях, имеющих у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- сведения об организационно-штатной структуре учреждения (подразделения, штатные единицы, сотрудники);
- сведения по формам социального обслуживания и видам социальных услуг и тарифам на услуги;
- сведения о местах в отделениях дневного пребывания;
- сведения о койко-местах в стационарных отделениях;
- сведения об отделениях (свободных местах) надомного социального обслуживания;
- сведения об условиях предоставления социальных услуг;
- сведения о проводимых организацией акциях и мероприятиях;
- сведения о результатах проведенных проверок;
- информация об опыте работы организации за последние 5 лет.

Электронная версия реестра представлена по электронному адресу http://socium35.ru/

Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре.

Кто может войти в реестр?

В реестр могут войти юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Вологодской области.

Что необходимо для включения в реестр?

Для того, чтобы начать процедуру включения в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, необходимо осуществить следующий порядок действий:

Шаг 1. Определить, с какими услугами НКО войдет в реестр поставщиков социальных услуг. Для этого нужно:

Изучить соответствующие документы, регламентирующие оказание социальных услуг в регионе (Закон Вологодской области от 01.12.2014г. №3492-ОЗ (ред. от 28.04.2016) "О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области" (принят Постановлением ЗС Вологодской области от 26.11.2014г. №774) (вместе с "Перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области")

1. Определить, какие услуги из существующих в регионе будет оказывать данная НКО (поскольку зайти в реестр с услугами, не стандартизованными и нетарифицированными невозможно).

   Организация должна отдавать себе отчет, что оказываемые в рамках реестра поставщиков социальных услуг услуги требуют неукоснительного соблюдения всех существующих регламентов, норм, требований и стандартов к оказанию услуги.

   Ещё раз взвесить свои силы и продумать:
   - кто конкретно будет от лица организации оказывать данные услуги (требуется ли для оказания данной услуги особая квалификация специалистов, наличие разрешительных документов у НКО (лицензии и т. п.), сколько таких специалистов потребуется, на какой основе будут работать специалисты, кто и на какой основе будет руководить их действиями);
   - где будут оказываться услуги (если в помещениях НКО — есть ли необходимые документы, разрешающие данный вид деятельности на данной территории);
   - кто и на какой основе будет осуществлять документооборот, связанный с предоставлением услуг (как показывает практика, работы с документами в данном случае гораздо больше, чем при реализации привычного для НКО проекта).
2. Обратить внимание на тариф, по которому данная услуга оплачивается.
   - Услуги оплачиваются из бюджета по утвержденному тарифу, т. е. в адрес вашей НКО сумма, превышающая тариф на данную услугу, выплачена никогда не будет.
   - Планировать расходы, связанные с оказанием услуги.
3. Привести в соответствие Устав своей НКО. Оказывать социальные услуги могут лишь те юрлица, которые имеют соответствующие уставные цели и соответствующий ОКВЭД.
4. Сделать сайт для своей НКО (если он отсутствует), или привести в соответствие уже имеющийся.

Шаг 2. Подготовить пакет документов, включающий:

1. Заявление о включении в Реестр;
2. Сведения для включения в Реестр;
3. Копии учредительных документов;
4. Копия решения (приказа) о назначении или об избрании руководителя поставщика социальных услуг на должность;
5. Копии лицензий, имеющихся у заявителя (при осуществлении деятельности, требующей специального разрешения);
6. Документ об установлении тарифов на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
7. Выписка из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

Шаг 3. Предоставить данный пакет документов в Департамент социальной защиты населения Вологодской области:

Документы поставщиком могут быть представлены лично или посредством почтового отправления по адресу: 160000, Вологодская область, г. Вологда, ул. Благовещенская, 9, Департамент социальной защиты населения области либо путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты: depsoc@gov35.ru

Перед предоставлением документов необходимо проверить их соответствие ряду требований:

- Тексты документов должны быть напечатаны или написаны разборчиво, отсутствуют подчистки, приписки, зачеркнутые слова, нерасшифрованные сокращения, исправления (за исключением исправлений, скрепленных печатью и заверенных подписью уполномоченного лица);
- Предоставленные сведения и документы содержат все установленные для них реквизиты: наименование и адрес организации, выдавшей документ, подпись уполномоченного лица, печать организации, выдавшей документ, дату выдачи документа, номер и серию (если есть) документа, срок действия документа;
- Отсутствуют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Особенности предоставления документов в электронном виде

1. При обращении в электронном виде используется усиленная электронная подпись.
2. Сведения по форме согласно приложению 1 к Положению должны быть представлены в формате Microsoft Word и подписаны электронной подписью. Прилагаемые документы - в электронном виде в формате многостраничного pdf без использования электронной подписи. Каждый отдельный документ должен быть представлен в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, указанных в пункте 6 Положения, а наименование файлов должно позволять идентифицировать документ и количество страниц в документе.

Почему может быть отказано во включении в реестр?

- предоставленные документы напечатаны (написаны) нечетко и неразборчиво, имеют подчистки, приписки, зачеркнутые слова, нерасшифрованные сокращения, исправления (за исключением исправлений, скрепленных печатью и заверенных подписью уполномоченного лица);
- предоставленные документы не содержат все установленные для них реквизиты: наименование и адрес организации, выдавшей документ, подпись уполномоченного лица, печать организации, выдавшей документ, дату выдачи документа, номер и серию (если есть) документа, срок действия документа;
- предоставленные документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;
- предоставленные документы не подписаны усиленной электронной подписью или выявлено несоблюдение условий признания действительности усиленной электронной подписи (при предоставлении сведений и документов в электронном виде);
- не представлены один или несколько необходимых документов;
- предоставленные документы не подтверждают осуществление поставщиком социальных услуг деятельности по социальному обслуживанию (отсутствуют соответствующие сведения в учредительных документах);
- выявлена недостоверность сведений и документов, предоставленных поставщиком социальных услуг.

В случае принятия решения об отказе во включении в Реестр возвращаются все представленные документы, и разъясняется порядок обжалования данного решения.

После устранения причин, послуживших основанием для принятия решения об отказе во включении в Реестр, заявитель вправе обратиться за получением государственной услуги по включении в реестр поставщиков социальных услуг вновь.

КАК ПОЛУЧИТЬ СТАТУС ИСПОЛНИТЕЛЯ ОБЩЕСТВЕННО - ПОЛЕЗНЫХ УСЛУГ.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, установлено, что развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг и создание механизма привлечения их на конкурсной основе к выполнению государственного заказа по оказанию социальных услуг является одним из приоритетов государственной политики.

08.08.2016 года Президентом Российской Федерации подписан Указ от № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг», во исполнение которого Правительством Российской Федерации разработан перечень общественно полезных услуг и критерии оценки их качества, которые были утверждены постановлением от 27.10.2016 года № 1096.

С 01.01.2017 года для социально ориентированных некоммерческих организаций введен новый статус — исполнителя общественно полезных услуг.

Соответствующие поправки внесены в Федеральный закон от 12.01.1996 года №7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Признание социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 31.4 названного Федерального закона.

На фоне возрастающей интенсивности модернизации законодательства, регулирующего взаимоотношения СО НКО и государства в сфере предоставления социальных услуг, необходимо четко понимать, что представляют собой исполнители общественно полезных услуг, какие требования к ним предъявляются, какие преимущества могут получить организации, включенные в реестр исполнителей общественно полезных услуг и какие действия необходимо предпринять для того, чтобы оказаться в этом реестре.

Нормативная база, регулирующая правоотношения в сфере признания некоммерческой организации исполнителем - общественно полезных услуг, состоит в первую очередь из следующих нормативных правовых актов:

1) Федерального закона от 12.01.1996 года № 7–ФЗ «О некоммерческих организациях» (ст. 31.4);
2) Указа Президента Российской Федерации от 08.08.2016 года № 398 «Об утверждении приоритетных на- правлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг»;
3) Постановления Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 года № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
4) Постановления Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг».

Исполнители общественно полезных услуг

Впервые понятие «некоммерческая организация — исполнитель общественно полезных услуг» прозвучало в Послании Президента Российской Федерации Федеральному собранию в 2015 году, где В.В. Путин предложил новые решения по поддержке и развитию некоммерческого сектора, в том числе, установление особого правового статуса для НКО, которые зарекомендовали себя как безупречные партнеры государства, с предоставлением ряда дополнительных льгот и преференций.

На сегодняшний день в ст. 2 Федерального закона от 12.01.1996 года № 7-ФЗ (ред. от 05.02.2018) «О некоммерческих организациях» определено, что под некоммерческой организацией – исполнителем общественно полезных услуг понимается социально ориентированная некоммерческая организация, которая:

- на протяжении одного года и более оказывает общественно полезные услуги надлежащего качества,
- не является некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента,
- не имеет задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.

В п.п. 5 и 6 ст. 31.1 Федерального закона от 12.01.1996 года № 7-ФЗ (ред. от 05.02.2017) «О некоммерческих организациях», закрепляющих меры финансовой и имущественной поддержки СО НКО, для исполнителей общественно полезных услуг определены специальные сроки предоставления субсидий из федерального бюджета и передачи во владение или в пользование государственного или муниципального имущества — не менее 2-х лет. В п. 13 этой же статьи указано, что исполнители общественно полезных услуг имеют право на приоритетное получение мер поддержки в порядке, установленном федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, а также нормативными правовыми актами субъектов РФ и муниципальными правовыми актами.

Для получения статуса исполнителей общественно полезных услуг и особых мер поддержки СО НКО необходимо закрепить в Уставе и оказывать услуги, входящие в **Перечень общественно полезных услуг**, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 года № 1096, а именно:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому;
2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме;
3. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;
4. Социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:

- оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан;
- содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- психологическая поддержка безработных граждан;
- социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;
- оказание содействия в трудоустройстве на оборудованные (оснащенные) рабочие места;
- организация сопровождения при содействии занятости инвалидов и самозанятости инвалидов.

5. Услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:

- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств;
- проведение реабилитации или абилитации инвалидов при сложном и атипичном протезировании и ортезировании в стационарных условиях;
- проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов;
- проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях;
- проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов;
- проведение социально-бытовой адаптации.

6. Услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению:

- содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»;
- содействие в направлении на профессиональное обучение в центре временного размещения или в трудоустройстве;
- содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе «О государственной социальной помощи»;
- содействие во временном отселении в безопасные районы с обязательным предоставлением стационарных или временных жилых помещений;
- содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи;
- оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников.

7. Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;
- оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации

несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

- содействие в получении медицинской помощи несовершеннолетними, самовольно ушедшими из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;
- вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность.

8. Услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав.

9. Услуги, направленные на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей:

- содействие устройству детей на воспитание в семью;
- подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот;
- психолого-медико-педагогическая реабилитация детей;
- защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.

10. Оказание помощи семье в воспитании детей:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- осуществление экскурсионного обслуживания;
- показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок);
- показ (организация показа) концертов и концертных программ.

11. Услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных

(профильных) лагерей:

- организация отдыха детей и молодежи;
- санаторно-курортное лечение.

12. Услуги в сфере дошкольного и общего образования, дополнительного образования детей:

- реализация дополнительных общеразвивающих программ;
- реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств;
- реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта;
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно- спортивной деятельности;
- присмотр и уход.

13. Услуги по психолого-педагогическому консультированию, медицинской и социальной помощи обучающимся испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации:

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования;
- психолого-медико-педагогическое обследование детей.

14. Услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности.

15. Услуги в сфере дополнительного образования сотрудников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций (в том числе проведение консультативных и просветительских мероприятий), направленного на повышение качества предоставления услуг такими организациями;

16. Услуги по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни:

- работы по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения;
- профилактика незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании;
- организация и проведение консультативных, методических, профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению распространения ВИЧ- инфекций.

17. Услуги, предусматривающие медико-социальное сопровождение лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и лиц, нуждающихся в медицинской

паллиативной помощи, включая организацию оказания медицинской паллиативной помощи и содействие в ее получении:

- патронаж семей, имеющих лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, организация обучающих мероприятий для членов семей лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, по вопросам принципов ухода, психологической поддержки и другое;
- организация групп психологической поддержки и социальной адаптации для лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
- проведение мероприятий по адаптации помещений жилых домов для маломобильных граждан, страдающих тяжелыми заболеваниями;
- привлечение и обучение волонтеров работе с лицами, страдающими тяжелыми заболеваниями, координация работы волонтеров;
- подготовка и выпуск буклетов, брошюр и других печатных изданий по вопросам медико-социального сопровождения лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями (осуществление ухода, оказание санитарно-гигиенических услуг), организация горячей линии (телефона доверия) по вопросам оказания помощи лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями, и их семей, а также семей, переживших утрату;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок);
- показ (организация показа) концертов и концертных программ;
- паллиативная медицинская помощь.

18. Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:

- медицинская реабилитация при заболеваниях, не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования;
- услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом.

19. Услуги в области физической культуры и массового спорта:

- спортивная подготовка по спорту глухих;
- спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями;
- спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата;
- спортивная подготовка по спорту слепых;
- спортивная подготовка по футболу лиц с заболеванием церебральным параличом;
- пропаганда физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан;
- организация и проведение официальных спортивных мероприятий;
- участие в организации официальных спортивных мероприятий;
- организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-

оздоровительных) мероприятий;
- обеспечение доступа к спортивным объектам;
- организация развития национальных видов спорта;
- организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО);
- организация и проведение мероприятий по военно- прикладным видам спорта;
- организация и проведение мероприятий по служебно-прикладным видам спорта;
- организация и проведение всероссийских смотров физической подготовки граждан допризывного и призывного возрастов к военной службе;
- организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения;
- организация и обеспечение экспериментальной и инновационной деятельности в области физкультуры и спорта.

20. Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку.

21. Деятельность по оказанию следующих услуг, направленных на развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защиту самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации, социальную и культурную адаптацию и интеграцию мигрантов:
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий (лектории, семинары, фестивали, культурно- просветительские проекты);
- создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок;
- создание спектаклей;
- создание концертов и концертных программ;
- показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок);
- показ (организация показа) концертов и концертных программ;
- консультирование мигрантов в целях социальной и культурной адаптации и интеграции и обучение русскому языку;
- услуги в сфере дополнительного образования, обеспечивающие решение задач сохранения и защиты самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации (ознакомление граждан с культурой и традициями народов, населяющих Российскую Федерацию);

- содействие в охране и реставрации объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации (памятников, ансамблей, достопримечательных мест, мест захоронений);
- осуществление издательской деятельности;
- производство и распространение телепрограмм;
- производство и распространение радиопрограмм;
- производство и распространение музыкальных и культурно-просветительских аудиовизуальных программ;
- организация экскурсионных программ;
- оказание туристско-информационных услуг.

Кроме перечня услуг, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 года № 1096 утверждены **критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг**.

К ним отнесены:

1. Соответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления).
2. Наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников некоммерческой организации — исполните- ля общественно полезных услуг (далее — некоммерческая организация) и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц.
3. Удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций).
4. Открытость и доступность информации о некоммерческой организации.
5. Отсутствие некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.

Если СО НКО отвечает вышеприведенным требованиям, то она включается в реестр исполнителей общественно полезных услуг, что влечет возможность получения в приоритетном порядке дополнительных мер поддержки.

Реестр исполнителей общественно полезных услуг

В соответствии с Правилами ведения реестра некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг», ведение реестра осуществляет Министерство юстиции Российской Федерации и его территориальные органы.

В реестр включается следующая информация об организации-исполнителе общественно полезных услуг:

- полное наименование;
- основной государственный регистрационный номер;
- реестровый номер;
- виды общественно полезных услуг, оказываемых организацией;
- реквизиты решения Министерства юстиции Российской Федерации о признании организации исполнителем общественно полезных услуг.

Указанные сведения размещаются на информационном ресурсе Министерства юстиции Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому осуществляется через официальный сайт Министерства юстиции Российской Федерации, в течение 3 рабочих дней со дня внесения сведений в реестр.

В январе 2018 года внесены изменения в Правила принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг».

Установлено разграничение полномочий:

- между федеральными органами исполнительной власти и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации — по оценке качества ОПУ и выдаче заключений о соответствии качества ОПУ установленным критериям качества;
- между Минюстом России и его территориальными органами — по принятию решения о признании организации исполнителем общественно полезных услуг.

Решение о признании организаций исполнителями общественно полезных услуг принимает Министерство юстиции Российской Федерации и его территориальные органы (далее — уполномоченный орган).

Министерство юстиции Российской Федерации принимает решения о признании исполнителями общественно полезных услуг общероссийских общественных организаций и движений, Торгово-промышленной палаты Российской Федерации и торгово-промышленных палат, созданных на территории нескольких субъектов Российской Федерации, централизованных религиозных организаций, имеющих

местные религиозные организации на территории 2 и более субъектов Российской Федерации, а также религиозных организаций, образуемых указанными централизованными религиозными организациями.

Территориальные органы Министерства юстиции Российской Федерации принимают решения о признании исполнителями общественно полезных услуг межрегиональных, региональных и местных общественных организаций и движений, региональных отделений международных, общероссийских и межрегиональных общественных организаций и движений, местных религиозных организаций, централизованных религиозных организаций, имеющих местные религиозные организации на территории одного субъекта Российской Федерации, религиозных организаций, образованных указанными централизованными религиозными организациями, а также иных некоммерческих организаций, на которые распространяется специальный порядок государственной регистрации некоммерческих организаций, установленный Федеральным законом «О некоммерческих организациях».

Для признания НКО исполнителем общественно полезных услуг необходимо предоставить в Министерство юстиции (территориальное подразделение) **пакет документов**, состоящий из:

- заключения о соответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям по установленной форме;
- заявления о признании исполнителем общественно полезных услуг по установленной форме.

Для получения заключения о соответствии качества оказываемых услуг установленным критериям необходимо обратиться в федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие оценку качества оказания общественно полезных услуг.

Перечень указанных органов утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг». В зависимости от того, в какой сфере оказываются услуги, заключение выдает Минтруд, Минкультуры, Минздрав, Минобрнауки, Минюст, Минспорт, Рособрнадзор, Роспотребнадзор, ФАДН, Минкомсвязь, Роспечать или Ростуризм непосредственно или территориальные органы.

Заявление подается в письменной форме. В нем обосновывается соответствие услуг, оказываемых НКО, установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг. К указанному заявлению могут прилагаться документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения и другие), а также документы, подтверждающие отсутствие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам. Вместе с тем, предоставление подобных документов является правом, а не

обязанностью организации. В случае, если данные документы не представлены, они запрашиваются заинтересованным органом посредством межведомственного взаимодействия.

Решение о выдаче заключения либо об отказе в выдаче заключения принимается заинтересованным органом в течение 30 дней со дня поступления заявления организации. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней. О продлении срока принятия решения заинтересованный орган информирует организацию в течение 30 дней со дня поступления заявления.

Если оценка качества оказания общественно полезной услуги осуществляется несколькими заинтересованными органами, заключение выдается заинтересованным органом, в который поступило заявление о выдаче заключения. Заинтересованный орган, в который поступило заявление о выдаче заключения, при необходимости запрашивает у иных заинтересованных органов, а также других органов государственной власти сведения в порядке межведомственного информационного взаимодействия. Срок ответа на межведомственный запрос не может превышать 15 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в указанные органы.

В случае поступления заявления о выдаче заключения в орган, к компетенции которого оценка качества оказания конкретной общественно полезной услуги не отнесена, указанный орган в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления направляет его по принадлежности в за- интересованный орган, осуществляющий оценку качества оказания этой общественно полезной услуги.

Отказ в выдаче организации заключения может иметь место в случаях:

- несоответствия общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию;
- отсутствия у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги, необходимой квалификации, недостаточности количества лиц, у которых есть необходимая квалификация;
- наличия в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;
- несоответствия уровня открытости и доступности информации об организации установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям;
- наличия в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- наличия задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам;
- представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

Заключение либо мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения направляется организации в течение 3 рабочих дней со дня принятия заинтересованным органом соответствующего решения.

После получения заключения организация должна обратиться в Министерство юстиции Российской Федерации или в его территориальный орган по месту нахождения организации **с заявлением о признании некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг**.

Форма указанного заявления утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг».

В признании организации исполнителем общественно полезных услуг может быть отказано только в случаях:

- непредставления (несвоевременное представление) документов;
- включения организации в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента;
- представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

Необходимо иметь в виду, что организация может быт исключена из реестра исполнителей общественно полезных услуг.

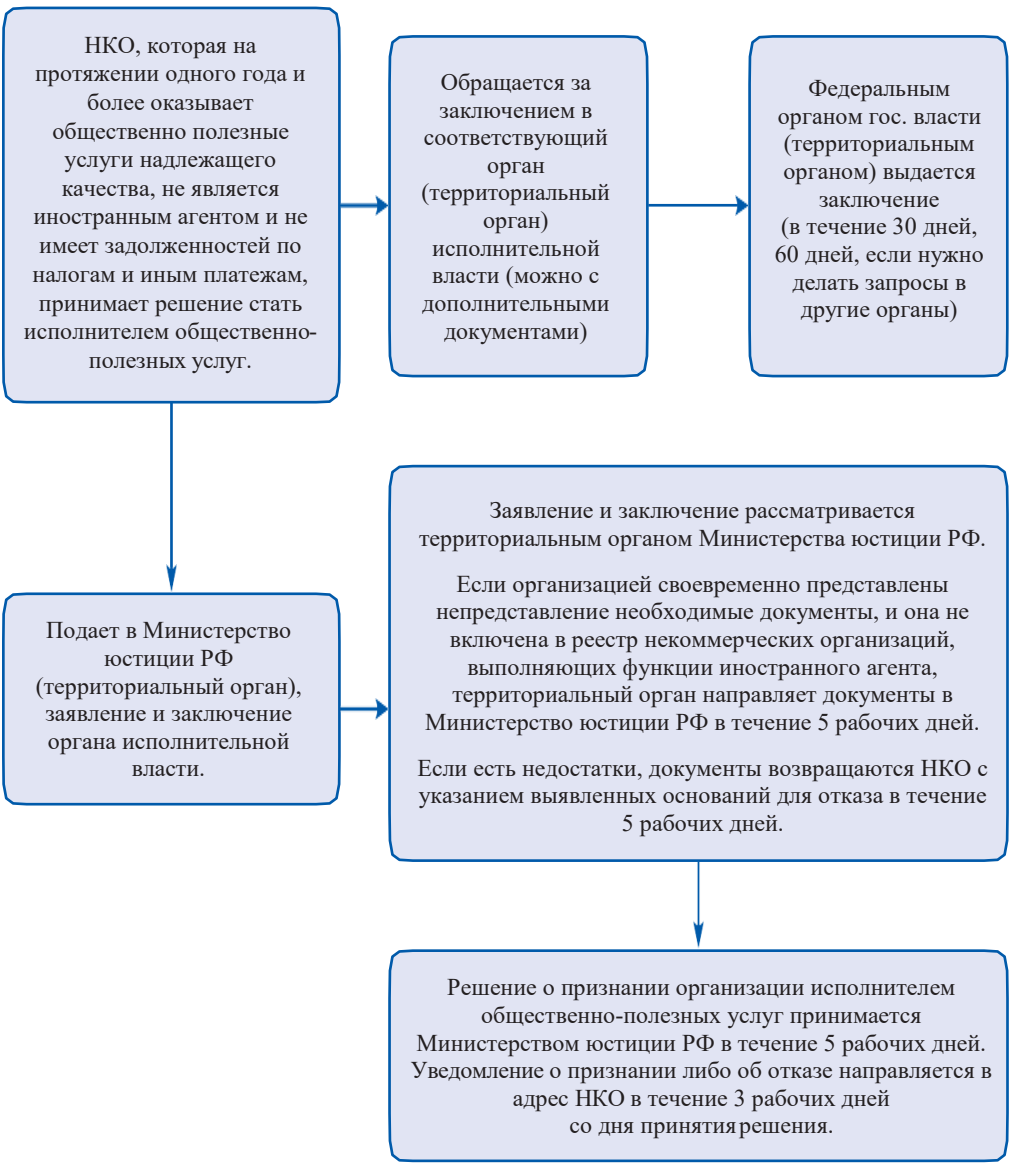
Основания для исключения из реестра, предусмотренные Правилами ведения реестра некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг, следующие:

- истечение 2 лет со дня признания организации исполнителем общественно полезных услуг;
- поступление в уполномоченный орган документов, подтверждающих прекращение деятельности организации в связи с ее ликвидацией или реорганизацией в форме, предусматривающей прекращение деятельности юридического лица, или в связи с исключением организации, прекратившей свою деятельность в качестве юридического лица, из Единого государственного реестра юридических лиц;
- включение организации в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента;
- поступление в уполномоченный орган от федерального органа исполнительной власти (его территориального органа), органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего оценку качества оказания общественно полезных услуг, информации о несоответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям;
- поступление в уполномоченный орган от налоговых органов документов, подтверждающих возникновение у организации непогашенной задолженности по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации платежам.

Решение об исключении организации из реестра принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней со дня поступления соответствующих документов.

Приложение 1.

Схема вхождения СО НКО в реестр исполнителей ОПУ



Приложение 2.

Форма заявления о признании СО НКО исполнителем ОПУ

Министерство юстиции
Российской Федерации

ЗАЯВЛЕНИЕ
о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7–ФЗ «О некоммерческих организациях» прошу признать исполнителем общественно полезных услуг и внести в реестр некоммерческих организаций — исполнителей общественно полезных услуг социально ориентированную некоммерческую организацию

_____
(полное наименование

_____
и основной государственный регистрационный номер, а также адрес (место нахождения)

_____
постоянно действующего исполнительного органа организации (в случае отсутствия постоянно действующего

_____
исполнительного органа – иного органа или лица, имеющего право действовать от ее имени без доверенности),

_____
по которому осуществляется связь с даннойорганизацией)

оказывающую следующие общественно полезные услуги:

_____
(наименования общественно полезных услуг в соответствии с перечнем общественно полезных услуг,

_____
утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096

_____
«Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»)

Приложение *: на_____л.

«_____»_____20____г. _____
(подпись, Ф.И.О., должность лица, имеющего право без доверенности действовать от имени организации)

---

* Прилагается заключение (заключения) о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг установленным критериям по каждому виду оказываемых услуг, выданное федеральным органом исполнительной власти (его территориальным органом), осуществляющим оценку качества оказания общественно полезных услуг.

ВАЖНО!!!

Приказом Минюста России от **29.12.2018 № 313** утвержден Административный регламент Министерства юстиции Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по принятию решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг (зарегистрированный в Минюсте России **15.01.2019 № 53361),** согласно которому с **27.01.2019** Минюстом России (его территориальными органами) **предоставляется государственная услуга по принятию решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг** (далее – государственная услуга).

Информация по вопросам предоставления государственной услуги размещена на официальном сайте Минюста России, Управления, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (**www.gosuslugi.ru**), на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги.

Также информирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется Управлением при обращении заявителя для получения государственной услуги, за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги – лично, письменно, посредством электронной почты: **ru35@minjust.ru**

по справочным телефонам: (8172) 72-66-57, 76-92-17).

ПРАВИТЕЛЬСТВО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Общественно полезный проект (программа) Центр развития СО НКО Вологодской области реализуется при поддержке Правительства Вологодской области

При составлении брошюры использованы материалы:

1. **АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив» г. Ярославль**
2. **Консультационно-методического центра СО НКО Самарской области**
3. **Общественной палаты РФ**
4. **Общественной палаты Вологодской области**